



Programme de Formation Chargé.e de Relation Clientèle Assurance

Certification de Qualification Professionnelle de niveau 5 délivrée
par la CPNFPE des Sociétés d'Assurance
Fiche RNCP 41351 valable jusqu'au 24/09/2028



Cette formation prépare en alternance sur 7 mois au **métier de Conseiller AXA Épargne et Protection** et/ou à l'exercice d'une activité d'intermédiaire en Assurances tel que définie par l'ORIAS. Pour en savoir plus sur les métiers/débouchés :

- [France Assureurs - Les métiers de l'assurance](#)
- [France Assureurs - Accéder à une certification de niveau Bac+2 sans diplôme : c'est possible !](#)

Elle est animée par des formateurs experts AXA / Partenaire École.



Durée

437 heures de formation
soit **60,5 jours** sur **7 mois**
236 heures AXA
201 heures Partenaire École



Lieu

Site AXA France entière
pour les sessions présentielles



Financement

100% financé par AXA
et par l'OPCO ATLAS
(tarif 11,300€)

AXA prendra en charge une partie
des frais liés à la formation sur site.



Modalités pédagogiques

30,5 jours en présentiel
sur site

Apports théoriques, échanges,
cas pratiques, mises en situation

30 jours en distanciel

E-learning, travaux dirigés,
classes virtuelles

Immersion terrain

Avec le tuteur, en complément
des journées de formation



Modalités et délais d'accès

- L'accès à la formation est initié par AXA une fois le processus de recrutement du collaborateur validé.
- La formation commence au 1^{er} jour d'entrée chez AXA
- Le planning détaillé sera communiqué lors de l'envoi de la convocation à la Formation

Public visé et prérequis

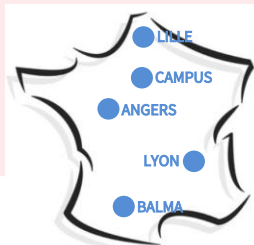
Demandeurs d'emploi

Reconversion professionnelle

Permis B en cours de validité

Promotions de **20** apprenants environ aux dates prévisionnelles suivantes :

- Promo 1 : du **27/01/2026** au **30/09/2026**
- Promo 2 : du **10/02/2026** au **30/09/2026**
- Promo 3 : du **03/03/2026** au **31/10/2026**
- Promo 4 : du **24/03/2026** au **30/11/2026**
- Promo 5 : du **07/04/2026** au **30/11/2026**



Objectifs visés

Développer les compétences permettant
l'obtention de la certification sur les blocs
de compétence

Validation partielle
par bloc possible.

Bloc 1

Analyser les besoins des clients ou
des prospects et présenter des
solutions d'assurance en assurant
la traçabilité et la qualité de la
relation client

Bloc 2A

Mettre en œuvre les processus de
souscription et de gestion des
contrats d'assurance

Obtention possible
de la Capacité Professionnelle
des salariés commerciaux
dans les sociétés d'assurances.
(livret de stage niveau II)

Suivi et évaluation de la formation

Formation et progression pédagogique
sont établies en concertation entre AXA
et son école partenaire

ÉVALUATION CAPACITÉ PROFESSIONNELLE

Evaluation continue des
résultats et questionnaire de
satisfaction

ÉVALUATION CERTIFICATION CQP

Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée
sous l'observation du comité d'évaluation relative :

- à l'analyse de la demande de clients et ou de prospects (B1)
- à une ou plusieurs demande(s) de souscription d'assurance (B2A)

Certificat remis à l'issue de la formation après délibération du
jury de certification organisé par la CPNFPE

Personnalisation de parcours

Un formulaire dédié au recueil des
attentes et besoins spécifiques du
candidat sera joint à la convocation

Informatique

Un Ipad sera mis à votre
disposition au début de
votre formation

Prérequis

Disposer d'une connexion internet avec un
débit suffisant pour suivre les modules
distanciels dans de bonnes conditions

En **2024**,
sur **9** promotions
terminées
et **174** apprenants

20,1 %

Taux d'interruption
de la formation

99,3 %

Taux de réussite à
la certification

9,0/10

Note moyenne de
satisfaction des
apprenants

Une question ?

Merci de contacter notre service formation par mail à l'adresse :
service.formationaepcqp@axa.fr

Tous les sites d'AXA France sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins auprès de notre équipe
Mission Inclusion par mail à **service.mission.inclusion@axa.fr**

